15. leden 2009

Airbus A320-214

155 cestujících

Cactus 1549

Chesley Sullenberger

https://www.youtube.com/watch?v=fJ5ZLdJDBrg

černé labutě

ACARS systém indikoval 1 motor pracující na zbytkovou energii

indikoval možnost přistání na LaGuardia nebo Teterboro

1. živá simulace - okamžité rozhodnutí pilota by pravděpodobně umožnilo přistání na letišti

vyšetřovací komise obvinila Sullyho z chybného rozhodnutí

2. živá simulace – zahrnutí **LIDSKÉHO FAKTORU**
rozhodnutí pilota až po 35 vteřinách analýzy situace

LaGuardia – letadlo se zřítí

Teterboro – letadlo se zřítí

2ºC 24 minut

© Stephen Mallon

© Stephen Mallon

U·S
© Stephen Mallon

U·S AIRWAYS
N106US
© Stephen Mallon

US AIRWAYS
© Stephen Mallon

© Stephen Mallon

intuice nebo kvalifikované rozhodnutí?

Evidence-based Leadership

dobré rozhodnutí by mělo být založeno na kombinaci kritického myšlení a těch **nejlepších dostupných informací**

přestože všichni manažeři používají k rozhodování informace, mnoho z nich věnuje pouze malou pozornost **kvalitě informací**

Věřte mi, dělám v tom již 20 let

U.S. Air Force Academy

Purdue University, University of Northern Colorado

kurzy řízení rizik spojených s katastrofou

vlastní výzkum jak udržet bezpečnost na palubě v krizi

analyzoval letecké havárie za 20 let

revize s copilotem

manuál pro nouzové přistání

poslední z letadla

seznam cestujících

42 let jsem ukládal do banky svých zkušeností, vzdělání a výcviku po malých částkách ...

... a 15. ledna 2009 byl zůstatek natolik dostatečný, abych mohl **udělat velký výběr**.